

POROZUMIENIE

Zawarte w dniu 2022 roku w Katowicach, pomiędzy:

.....

.....
reprezentowanym(a) przez:

.....

.....

zwanym(a) dalej „Uczestnikiem”

a

ŚLĄSKIM ZWIĄZKIEM GMIN I POWIATÓW z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kościuszki 43/5,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „Związkiem”

o następującej treści:

§ 1

1. Niniejsze porozumienie zawarte pomiędzy Uczestnikiem a Związkiem dotyczy współudziału w realizacji przedsięwzięcia „**Benchmarking usług publicznych**” **2022-2024** (zwanego dalej *przedsięwzięciem*), którego organizatorem jest Śląski Związek Gmin i Powiatów.
2. Przedsięwzięcie będzie realizowane w celu podnoszenia jakości usług publicznych poprzez optymalizację funkcjonujących w jednostkach systemów zarządzania z wykorzystaniem benchmarkingu.
3. Przedsięwzięcie będzie realizowane w trzech cyklach
 - 1) pierwszy (XI od początku realizacji benchmarkingu) cykl – od 1 marca 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.,
 - 2) drugi (XII od początku realizacji benchmarkingu) cykl – od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.,
 - 3) trzeci (XIII od początku realizacji benchmarkingu) cykl – od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.
4. Przedsięwzięcie będzie realizowane w dwóch komplementarnych ścieżkach, stanowiących całość z punktu widzenia celów przedsięwzięcia:
 - 1) **ścieżka 1** (podstawowa, obligatoryjna) – prowadzenie benchmarkingu według wypracowanej i przetestowanej metodologii, w 4 obszarach wybranych w porozumieniu z koordynatorami benchmarkingu,
 - 2) **ścieżka 2** (opcjonalna) – udział w badaniach ad hoc oraz poszukiwanie nowych rozwiązań w zakresie funkcjonowania jst w ramach Grupy Innowacji Samorządowych.

5. W ramach niniejszego porozumienia Uczestnik będzie brał udział w trzech cyklach benchmarkingowych, na które składają się:
- 1) szkolenie z wykorzystania narzędzia do gromadzenia danych (opcjonalne, na wniosek Uczestnika),
 - 2) spotkanie z koordynatorami nowych jednostek (opcjonalne, na wniosek Uczestnika),
 - 3) gromadzenie danych benchmarkingowych, ich weryfikacja i identyfikacja dobrych praktyk,
 - 4) spotkania podsumowujące przeprowadzone badanie w 4 wybranych obszarach, podczas których zaprezentowane zostaną zweryfikowane przez ekspertów dane benchmarkingowe oraz ewentualnie zidentyfikowane dobre praktyki,
 - 5) badania ad hoc (opcjonalne, na wniosek Uczestnika),
 - 6) spotkania *Grupy Innowacji Samorządowych*, w ramach których prowadzone będą prace nad rozwojem innowacji samorządowych w wybranych obszarach (część opcjonalna, dla Uczestników, którzy zadeklarują chęć udziału w *Grupie Innowacji Samorządowych*),
 - 7) spotkanie podsumowujące cykl, obejmujące element wsparcia kompetencyjnego.

§ 2

1. Obowiązki Związku:

- 1) zapewnienie warunków technicznych i formalnych niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia,
- 2) koordynacja realizacji przedsięwzięcia, w tym:
 - a. zarządzanie przedsięwzięciem,
 - b. zapewnienie odpowiedniej polityki informacyjnej (w tym bieżącego obiegu informacji) pomiędzy Uczestnikami oraz zespołem benchmarkingowym z ramienia Śląskiego Związku Gmin i Powiatów,
 - c. organizacja spotkań, warsztatów i szkoleń niezbędnych dla sprawnej realizacji przedsięwzięcia oraz informowanie o nich Uczestników z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub też na wniosek Uczestników dopuszcza się organizację spotkań (w szczególności spotkań podsumowujących poszczególne badania oraz spotkań Grupy Innowacji Samorządowych) w formule on line,
 - d. kontrola i monitoring przedsięwzięcia,
- 3) pokrywanie kosztów:
 - a. prelegentów/trenerów podczas spotkań, szkoleń i warsztatów organizowanych dla realizacji celów wskazanych w § 1,
 - b. wsparcia eksperckiego niezbędnego do realizacji wyznaczonych celów, w zakresie ustalonym przez zespół benchmarkingowy,
 - c. działalności zespołu benchmarkingowego, w tym zleczanych usług i zamawianych dostaw na potrzeby realizacji niniejszego porozumienia.

2. Obowiązki Uczestnika Przedsięwzięcia:

- 1) udział przynajmniej w krokach 3), 4), 7) wymienionych w § 1 ust. 5, w pełnym zakresie merytorycznym. Absencja na którymkolwiek ze spotkań może mieć wyłącznie charakter losowy i wymaga pisemnego poinformowania zespołu benchmarkingowego w Śląskim Związku Gmin i Powiatów,
- 2) pokrycie kosztów noclegów i wyżywienia przedstawicieli Uczestnika podczas 3-dniowego spotkania podsumowującego cykl,
- 3) bezwzględne przestrzeganie postanowień Kodeksu Zasad Obowiązujących w Benchmarkingu stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego porozumienia,
- 4) przygotowywanie na swój koszt i przekazywanie w formie i terminach wskazanych przez zespół benchmarkingowy:
 - a. wyników monitorowania procesów objętych badaniem benchmarkingowym,

- b. danych źródłowych będących podstawą wyników monitorowania (tylko w przypadku wątpliwości co do prawidłowości/realności opracowanych danych),
- 5) wyznaczenie dwóch osób: koordynatora benchmarkingu i zastępcy koordynatora benchmarkingu, odpowiedzialnych za realizację postanowień niniejszego porozumienia oraz informowanie zespołu benchmarkingowego lub w przypadku kontynuacji udziału w przedsięwzięciu podtrzymanie wyznaczonych dotychczas osób,
 - 6) wyznaczenie osób merytorycznie odpowiedzialnych za poszczególne procesy objęte badaniem oraz zapewnienie ich udziału w spotkaniach, szkoleniach, warsztatach organizowanych w ramach niniejszego porozumienia,
 - 7) zwrot kosztów związanych z niezapowiedzianą z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem nieobecnością przedstawicieli Uczestnika w spotkaniach, warsztatach i szkoleniach, zgodnie z dokumentem refakturującym rzeczywiste poniesione koszty, wystawionym przez Związek,
 - 8) poinformowanie o realizowanym wraz ze Związkiem przedsięwzięciu na swojej stronie internetowej lub w publikacjach, czy też znajdujących się w dyspozycji Uczestnika mediach informacyjnych,
 - 9) wykorzystywanie danych szczegółowych innych Uczestników projektu tylko do użytku własnego, zgodnie z zapisami §3.

§3

1. Szczegółowe wyniki badań, o których mowa w §1, ust. 4, pkt 1, będą każdorazowo udostępniane wszystkim Uczestnikom.
2. W celu zabezpieczenia interesów wszystkich Uczestników, wyniki badań będą prezentowane na zewnątrz w następującym zestawieniu: Uczestnik (prezentujący wyniki) – tylko średnia z całej grupy porównawczej.
3. Wszelkie prezentacje wyników badań należy opatrywać informacją „Badania porównawcze realizowane przy współpracy: [wymienić uczestników badania], [wstawić miesiąc i rok badania].”
4. Wyniki szczegółowe mogą być wykorzystywane przez Uczestników wyłącznie w celu zidentyfikowania dobrych praktyk i projektowania działań doskonalących.

§ 4

1. W ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking usług publicznych*” do bieżącej merytorycznej współpracy i koordynacji działań upoważnieni są:

1) ze strony Uczestnika:

Pani /Pan..... – koordynator benchmarkingu

tel.:, e-mail:

Pani /Pan..... – z-ca koordynatora benchmarkingu

tel.:, e-mail:

2) ze strony Związku w ramach wspólnego zespołu benchmarkingowego:

– Pani Monika Lebek – Kierownik ds. wspierania rozwoju lokalnego i współpracy, tel.: 32 609 03 66 lub 32 25 11 021, e-mail: mlebek@silesia.org.pl

– Pani Katarzyna Kamieniobrodzka-Bartosik – st. specjalista ds. procesów benchmarkingowych i analiz usług publicznych, tel.: 32 609 03 55 lub 32 25 11 021, e-mail: kkamieniobrodzka@silesia.org.pl

2. Strony ustalają, że komunikacja w sprawach przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking usług publicznych*” będzie odbywała się za pomocą korespondencji elektronicznej (podpis elektroniczny nie jest wymagany). Jako dowód dostarczenia korespondencji przyjmuje się fakt otrzymania

potwierdzenia odbioru korespondencji. Ponadto dopuszcza się korespondencję w postaci papierowej.

§ 5

1. Związek oświadcza, że będą mu przysługiwać nieograniczone autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów będących wynikiem realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking usług publicznych*”, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1191), powstałych w trakcie realizacji porozumienia i udziela Uczestnikowi niewyłącznej i nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, licencji na korzystanie z utworu powstałego w wyniku realizacji przedsięwzięcia.
2. Uczestnik ma prawo do korzystania z wypracowanych utworów na polach eksploatacji obejmujących wprowadzanie do pamięci komputera, zwielokrotnianie utworu, publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego porozumienia.
3. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie, dystrybucję i dalsze udostępnianie praw i udzielanie licencji do utworów w postaci: materiałów zdjęciowych, materiałów audiowizualnych oraz prezentacji dotyczących przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking usług publicznych*”.

§ 6

1. Uczestnik zobowiązuje się do wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane przez Związek w związku z wykonaniem przedmiotowego porozumienia (koordynatorzy wskazani w § 4 ust. 1 umowy).
2. Wzór klauzuli informacyjnej dla osób, o których mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 2 do niniejszego porozumienia.
3. Uczestnik złoży Związkowi pisemne oświadczenie o realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1 w terminie 7 dni od daty podpisania niniejszego porozumienia (załącznik nr 3).

§ 7

1. Niniejsze porozumienie wygasa z chwilą zakończenia XIII cyklu benchmarkingowego, tj. 31 grudnia 2024 r.
2. Związek może rozwiązać niniejsze porozumienie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) braku współpracy ze strony Uczestnika, w tym niezrealizowania postanowień porozumienia,
 - 2) wystąpienia okoliczności (niezależnych od Uczestnika), które uniemożliwiają dalszą realizację przedsięwzięcia przy udziale Uczestnika,
 - 3) braku środków finansowych na realizację przedsięwzięcia w planie finansowym Związku w latach 2023 lub 2024.
3. W przypadku rozwiązania porozumienia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika zobowiązany jest on do uiszczenia Związkowi udokumentowanych kosztów poniesionych przez Związek z tytułu współuczestnictwa Uczestnika w przedsięwzięciu.

§ 8

Zmiana postanowień niniejszego porozumienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszym porozumieniem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 10

1. Wszelkie spory z tytułu zapisów niniejszego porozumienia strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku braku skuteczności sposobu rozstrzygnięcia sporu na drodze przedstawionej w ustępie 1, spory wynikłe w toku realizacji porozumienia będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Związku.

§ 11

Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Uczestnik, a jeden Związek.

.....
ZWIĄZEK

.....
UCZESTNIK

KODEKS ZASAD OBOWIĄZUJĄCYCH W BENCHMARKINGU

Preambuła

*Celem niniejszego Kodeksu Etyki (zwanego dalej Kodeksem) jest określenie wartości, zasad i standardów zachowań Uczestników procesu benchmarkingu w celu **maksymalizacji korzyści wzajemnych** płynących z udziału w tym procesie.*

Przestrzeganie i kierowanie się wspólnie uzgodnionymi wartościami, zasadami i standardami w procesie benchmarkingu, postrzeganego jako narzędzie doskonalenia praktyk i procesów w jednostce sektora finansów publicznych, jest jednym z głównych warunków sukcesu tego procesu, stanowiąc jednocześnie gwarancję jakości wymienianych informacji oraz podstawę wzajemnego zaufania w procesie analizy i wnioskowania na ich podstawie.

Zasady ogólne

Zasada 1

Do przestrzegania zasad Kodeksu zobowiązują się wszyscy Uczestnicy procesu benchmarkingu, a także jego Organizator oraz wszystkie inne osoby zaangażowane w proces.

Zasada 2

Wartości, zasady i standardy określone w niniejszym kodeksie dotyczą wszystkich etapów procesu benchmarkingu oraz wszelkich działań i kontaktów wzajemnych wynikających z udziału w tym procesie.

Zasada 3

Nadrzędnym celem wszelkich działań cząstkowych w ramach benchmarkingu jest zwiększenie efektywności praktyk i procesów w jednostkach sektora finansów publicznych oraz stopniowe doskonalenie samego procesu benchmarkingu.

Zasada 4

Przedmiotem procesu benchmarkingu są wyłącznie działania nienaruszające obowiązującego prawa.

Dobór i przygotowanie osób

Zasada 5

Osoby uczestniczące w procesie benchmarkingu powinny wykazywać się odpowiednim przygotowaniem oraz pełnym **zaangażowaniem**.

Zasada 6

Osoby odpowiedzialne za proces zbierania i weryfikowania danych powinny być gwarantem rzetelności, wiarygodności i terminowości. Za każdą przekazaną informacją stoi odpowiedzialna osoba, która identyfikuje się z przekazywanymi danymi.

Zasada 7

W spotkaniach benchmarkingowych uczestniczą osoby zarządzające lub mające wiedzę merytoryczną w analizowanym zakresie.

Jakość danych i zasady ich wymiany

Zasada 8

Przy wymianie informacji Uczestnicy procesu benchmarkingu przestrzegają zasady **otwartości**.

Zasada 9

Dostarczone informacje powinny być **prawdziwe, pełne i spójne** oraz dostarczone w uzgodnionym terminie. W przypadku niedających się usunąć wątpliwości, dane przekazywane są wraz z informacją o tych wątpliwościach.

Zasada 10

Zasadzie otwartości towarzyszy zasada **konstruktywnego krytycyzmu** wobec przekazywanych informacji i wniosków. Wszelka krytyka dotyczy danych i procesów, a nie osób ani jednostek sektora finansów publicznych, i ma na celu wyłącznie poszukiwanie najlepszych rozwiązań i doskonalenie praktyk z korzyścią dla Uczestników.

Jawność i poufność informacji

Zasada 11

Wszyscy Uczestnicy mają zagwarantowany dostęp do pełnych informacji gromadzonych w procesie benchmarkingu.

Zasada 12

Informacje uzyskane w procesie benchmarkingu mogą być udostępniane zgodnie z przepisami prawa i na zasadach określonych w Porozumieniu:

- I. *Wszystkim uczestnikom procesu benchmarkingu każdorazowo udostępniane będą szczegółowe wyniki badań.*
- II. *Wszyscy uczestnicy mogą również zwrócić się do koordynatora benchmarkingu o umożliwienie wglądu do danych źródłowych stanowiących podstawę wyników badań.*
- III. *W celu zabezpieczenia interesów wszystkich uczestników procesu benchmarkingu, wyniki badań będą prezentowane na zewnątrz w następującym zestawieniu: Uczestnik procesu benchmarkingu (prezentujący wyniki) – grupa porównawcza lub tylko średnia z całej grupy porównawczej.*
- IV. *Wszelkie prezentacje wyników badań należy opatrywać informacją „Badania porównawcze realizowane przy współpracy: [wymienić uczestników badania], [wstawić miesiąc i rok badania].”*
- V. *Wyniki szczegółowe mogą być wykorzystywane przez Uczestników procesu benchmarkingu wyłącznie w celu zidentyfikowania dobrych praktyk i projektowania działań doskonalących.*

Granice właściwego przetwarzania informacji

Zasada 13

Nie wolno wykorzystywać przetwarzanych informacji w sposób niezgodny z przyjętymi celami i zasadami realizacji procesu benchmarkingu.

Zasada 14

Każda informacja przetwarzana w procesie benchmarkingu będzie wykorzystywana zgodnie z zasadami ujętymi w niniejszym Kodeksie.

.....
podpis Organizatora

.....
podpis Uczestnika

Klauzula informacyjna
dla koordynatorów benchmarkingu w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking usług publicznych*” 2022-2024

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Śląski Związek Gmin i Powiatów z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kościuszki 43/5. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy przesłać w formie pisemnej na podany adres Administratora Danych, lub pocztą elektroniczną na adres email zwiazek@silesia.org.pl
2. W zakresie w jakim Państwa dane nie zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od Państwa, dane te zostały przekazane przez Państwa pracodawcę lub zleceniodawcę, bądź inny podmiot, któremu udzielili Państwo zgody na przekazanie danych Administratorowi.
3. W zakresie w jakim Państwa dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, przetwarzane przez Administratora dane mogą obejmować: imię i nazwisko, stanowisko, zakład pracy nr telefonu służbowego oraz służbowy adres e-mail.
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO w celu wykonania zawartego porozumienia w sprawie realizacji przedsięwzięcia „***Benchmarking usług publicznych***” 2022-2024 oraz zapewnienia, w związku z prowadzoną przez Administratora działalnością, sprawnej komunikacji pomiędzy wszystkimi współpracującymi ze sobą w ramach ww. przedsięwzięcia podmiotami.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne.
6. Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 4 powyżej lub do zakończenia okresu, przez który Administrator jest zobowiązany wykazywać wypełnienie obowiązków określonych w odpowiednich przepisach prawa lub upływu okresu przedawnienia roszczeń. W przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie zgody, wycofanie zgody przed upływem okresów, o których mowa w zdaniu poprzednim, spowoduje zakończenie przechowywania odnośnych danych.
7. Mając na uwadze fakt, że przetwarzanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa, możliwość realizacji praw obejmuje: prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do ograniczenia przetwarzania danych (w sytuacji i zakresie, kiedy przetwarzanie odbywało się za zgodą) oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W zakresie w jakim przetwarzanie będzie odbywać się na podstawie Państwa zgody mają Państwo prawo jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.
9. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



O Ś W I A D C Z E N I E

Oświadczam, że osoby wskazane § 4 porozumienia dot. realizacji przedsięwzięcia „*Benchmarking usług publicznych*” zostały poinformowane o przetwarzaniu danych osobowych dotyczących ich osoby przez Śląski Związek Gmin i Powiatów.

Ww. pracownicy zapoznali się z treścią „Klauzuli informacyjnej dla koordynatorów benchmarkingu w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „*Benchmarking usług publicznych*”.

.....
(data, podpis osoby reprezentującej Uczestnika przedsięwzięcia
pn. „*Benchmarking usług publicznych*” 2022-2024)