



Podkarpackie
Stowarzyszenie
Samorządów
Terytorialnych



Stowarzyszenie Gmin Regionu
Południowo-Zachodniego
Mazowsza



STOWARZYSZENIE
GMIN I POWIATÓW
WIELKOPOLSKI



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW



ZRZESZENIE GMIN
WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO



Związek Gmin
Lubelszczyzny



ZWIĄZEK
GMIN POMORSKICH



Stanowisko Ogólnopolskiego Porozumienia Organizacji Samorządowych¹ z dnia 27 maja 2020 r.

w sprawie: **wdrożenia nowych rozwiązań informatycznych w procesach rejestracji stanu cywilnego w czasie pandemii COVID-19**

Doświadczenia z zastosowanych rozwiązań w procesach rejestracji stanu cywilnego na potrzeby warunków wynikających z obowiązującego stanu epidemicznego w Polsce oraz związanych z nim obostrzeń wskazują na pilną potrzebę wdrożenia nowoczesnych rozwiązań w funkcjonowaniu urzędów stanu cywilnego.

Podnieść bowiem należy, że urzędy stanu cywilnego z racji charakteru działania polegającego między innymi na rejestrowaniu naturalnych zdarzeń (urodzenia, zgonu) nie mogły zawiesić lub wstrzymać swojej działalności poprzez całkowite zamknięcie. Również w odniesieniu do tych instytucji nie było możliwe zastosowanie rozwiązania polegającego na zrezygnowaniu z bezpośredniej obsługi obywateli w trakcie obowiązującej w Polsce ogólnej kwarantanny.

Konieczność zachowania standardów bezpieczeństwa w kontaktach z obywatelami spowodowała, że wdrożone zostały różnorodne rozwiązania organizacyjne, techniczne jak i komunikacyjne, których celem było zapewnienie sprawnej i płynnej realizacji zadań. Okres ten uwidocznił także wiele barier biurokratycznych, które utrudniały zastosowanie rozwiązań alternatywnych oraz wykorzystanie możliwości jakie oferuje współczesna technologia informatyczna.

¹ Stanowisko OPOS zostało przyjęte przez następujące organizacje-sygnatariuszy Porozumienia:

Podkarpackie Stowarzyszenie Samorządów Terytorialnych
Stowarzyszenie Gmin Regionu Południowo-Zachodniego Mazowsza
Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Wielkopolski
Śląski Związek Gmin i Powiatów
Zrzeszenie Gmin Województwa Lubuskiego
Związek Gmin Lubelszczyzny
Związek Gmin Pomorskich
Związek Gmin Warmińsko-Mazurskich

Nowa rzeczywistość uwiarygodniła bardzo wyraźnie, że możliwe jest zastosowanie prostszych i bardziej przyjaznych dla obywatela rozwiązań w zakresie rejestracji stanu cywilnego przy wykorzystaniu infrastruktury teleinformatycznej bez uszczerbku dla jakości świadczonych usług.

Mając powyższe na uwadze oraz kontynuując wcześniejsze starania osiągnięcia jak najlepszego poziomu wykonywania zadań zleconych z zakresu spraw obywatelskich, Ogólnopolskie Porozumienie Organizacji Samorządowych zwraca uwagę na konieczność dalszego rozwoju usług rejestracji stanu cywilnego. W tym celu kierujemy do resortów odpowiedzialnych za ten obszar administracji w Polsce postulat dotyczący opracowania i wdrożenia rozwiązań prawnych i technologicznych umożliwiających:

- ograniczenie ilości wytwarzanej w urzędach stanu cywilnego dokumentacji papierowej na rzecz dokumentów elektronicznych;
- usprawnienie i upowszechnienie komunikacji elektronicznej z obywatelami oraz instytucjami;
- zredukowanie ilości dokumentacji wytwarzanej w procesach rejestracji stanu cywilnego;
- umożliwienie integracji rejestru stanu cywilnego z systemami EZD urzędów gmin;
- wyposażenie urzędów stanu cywilnego w nowoczesne urządzenia zapewniające sprawną i bezawaryjną rejestrację stanu cywilnego.

Propozycje usprawnienia a tym samym zredukowania kosztów funkcjonowania urzędów stanu cywilnego zostały przedstawione w stanowisku z dnia 22 listopada 2019r . Zawarte w tym stanowisku argumenty oraz propozycje zostały pozytywnie przyjęte przez przedstawicieli Ministra Cyfryzacji na posiedzeniu zespołu KWRiST ds. społeczeństwa informatycznego, które odbyło się w dniu 18.02.2020.

Nie bez znaczenia pozostaje fakt, że wdrożenie powyższych rozwiązań istotnie wpłynie na obniżenie kosztów wykonywanych zadań co z uwagi na trudną sytuację finansową samorządów ma bardzo duże znaczenie.

W naszej ocenie niezwykle ważne jest, aby przedstawione powyżej rozwiązania były opracowane z udziałem przedstawicieli urzędów stanu cywilnego, którzy jako praktycy zapewnią rozwiązania adekwatne do możliwości i potrzeb zarówno urzędów jak i klientów. W tym celu deklarujemy pełną współpracę merytoryczną, w ramach której przedstawimy szczegółowe propozycje modernizacji poszczególnych procesów rejestracji stanu cywilnego.

Błażej Konkol
Prezes ZGP
Prezydencja OPOS

