

Program webinarium
pt. Jak skutecznie komunikować się z mieszkańcami
– praktyczne wskazówki?

Termin: 17 grudnia 2021 r. (piątek)

Godzina rozpoczęcia: 9.00 (prosimy o zalogowanie się min. 15 minut wcześniej do narzędzia Microsoft Teams)

Organizator: Śląski Związek Gmin i Powiatów

Prowadzący:

Grzegorz Tomaszewski - trener biznesu i dziennikarz, aktor i konferansjer z zamiłowania; absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Grupy TROP, od ponad 15 lat prowadzi warsztaty oraz wykłady z komunikacji interpersonalnej i publicznych wystąpień, przez 4 lata przygotowywał członków Toastmasters Polska, międzynarodowej organizacji kształcącej mówców i liderów, do mistrzostw mów humorystycznych i inspirujących.

dr hab. Jacek Wasilewski - językoznawca, ekspert w zakresie retoryki i storytellingu, pracownik naukowy na Wydziale Dziennikarstwa Uniwersytetu Warszawskiego, przygotowywał przemówienia dla Pałacu Prezydenckiego, prezesów banków i prezydentów miast; współpracował m.in. z Departamentami Komunikacji Urzędów Marszałkowskich, Ministerstwem Finansów, Ministerstwem Rozwoju Regionalnego, a także z TVP1, TVP2, Canal + i HBO oraz Krajową Radą Radiofonii i Telewizji.

Więcej: <http://www.prowadzenislowami.pl/o-nas/>

9.00 - 11.10	1) wprowadzenie do tematyki spotkania; 2) jak informować o podejmowanych działaniach, zwłaszcza realizowanych i planowanych inwestycjach czy wdrażanych usługach, także w kontekście cięć finansowych/problemów w finansach jst etc. (w tym ćwiczenia warsztatowe);
11.00 - 11.10	przerwa
11.10- 13.10	3) jak się komunikować w sytuacjach kryzysowych/interwencyjnych, w tym jak prowadzić wirtualne dyskusje z oponentami (w tym ćwiczenia warsztatowe); 4) jak informować o inicjatywach/działaniach angażujących lokalną społeczność (w tym ćwiczenia warsztatowe);
13.10 - 13.20	przerwa
13.20 - 14.20	5) jak informować o sprawach urzędowych dot. zobowiązań/opłat etc. (w tym ćwiczenia warsztatowe);