

**Program spotkania konsultacyjnego
w formule wideokonferencji
„Komunikacja z mieszkańcami w czasach epidemii”**

Termin: 18 maja 2020 r. (poniedziałek)

Godzina rozpoczęcia: 9.30 (prosimy o zalogowanie się min. 15 minut wcześniej do narzędzia Microsoft Teams)

Organizator: Śląski Związek Gmin i Powiatów

Prowadzący:

Grzegorz Tomaszewski - trener biznesu i dziennikarz, aktor i konferansjer z zamiłowania; absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Grupy TROP, od ponad 15 lat prowadzi warsztaty oraz wykłady z komunikacji interpersonalnej i publicznych wystąpień, przez 4 lata przygotowywał członków Toastmasters Polska, międzynarodowej organizacji kształcącej mówców i liderów, do mistrzostw mów humorystycznych i inspirujących.

dr hab. Jacek Wasilewski - językoznawca, ekspert w zakresie retoryki i storytellingu, pracownik naukowy na Wydziale Dziennikarstwa Uniwersytetu Warszawskiego, przygotowywał przemówienia dla Pałacu Prezydenckiego, prezesów banków i prezydentów miast; współpracował m.in. z Departamentami Komunikacji Urzędów Marszałkowskich, Ministerstwem Finansów, Ministerstwem Rozwoju Regionalnego, a także z TVP1, TVP2, Canal + i HBO oraz Krajową Radą Radiofonii i Telewizji.

Więcej: <http://www.prowadzenislowami.pl/o-nas/>

9.30 - 11.10	1) Skąd bierze się u czytelnika, który zapoznał się z urzędowym komunikatem zniechęcenie, frustracja czy postawa roszczeniowa w stosunku do urzędu/starostwa? Przykłady najczęstszych barier językowych. 2) Jak informować o zmianach (nowych przepisach, obowiązkach etc.), aby zmniejszyć ewentualny opór adresatów, a nawet zwiększyć liczbę zwolenników tych zmian?
11.10 - 11.20	przerwa
11.20 - 12.50	3) Jak wyrazić stanowisko urzędu/starostwa w sprawach niejednoznacznych i bardziej złożonych (często uzależnionych od czynników zewnętrznych, poza wpływem samorządów lokalnych), które budzą kontrowersje? 4) Jak zachęcić mieszkańców do współdziałania w trudnych warunkach?
12.50 - 13.00	przerwa
13.00 - 14.00	czas na indywidualne konsultacje z prowadzącym (w formie czatu)

*Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania
uzasadnionych zmian w programie spotkania*